

『DAMPER ZZ-R C-HR 用』自主回収のご案内



拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2017年4月より販売しております下記 DAMPER キットにおいて、
使用状況により製品がフロントブラケット スタビリンクステーが破損する恐れがあることが
判明しました。

つきましては万全を期すために、フロントショックアブソーバーの交換対応をさせていただきたく
お願い申し上げます。2018年4月20日以前に対象品番の下記該当シリアルナンバー商品
をご購入いただいたお客様を対象に交換対応をさせていただきます。

ご使用のお客様、販売店様には大変ご迷惑をおかけ致しますこと、心からお詫び申し上げます。
今後より一層の製品品質の向上に努めて参ります。
ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

●対象商品

品番(コード No.):92374

商品名:DAMPER ZZ-R ZYX10 C-HR

適合車種:TOYOTA C-HR

適合型式:ZYX10、NGX50

該当シリアルナンバー:下記シリアルナンバーのご確認をお願いします

●無償交換内容

フロントショックアブソーバーASSY スタビリンク 左右交換対応

●不具合の内容

後付部品として販売した DAMPER ZZ-R において
ブラケットステー溶接部の強度設計が不適切な為
当該溶接部に亀裂が生じる事があります。
そのため、走行中に過度な衝撃等を受けた場合に
当該ブラケットステーが破断してスタビリンクが脱落し
走行安定性が損なわれ、最悪の場合、走行不能となる
恐れがあります。



【お問い合わせ】 BLITZ Support Dial:0422-27-8777

詳しくは、BLITZ POWER SITE をご覧ください。

<http://www.blitz.co.jp/>

BLITZ INFORMATION

●自主改善の内容

当該商品購入のユーザーに対し、点検在庫を誘致、DAMPER ZZ-R の製造シリアルナンバーを確認し、対象の場合は正常品への無償交換を実施します。

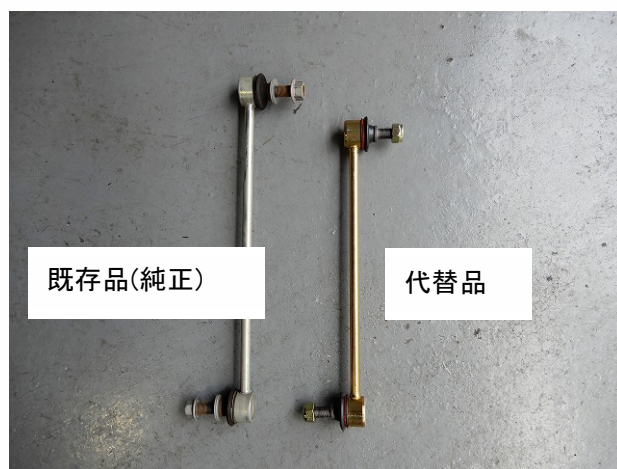
対応について

弊社より代替品を発送させていただきます。

販売店様または取り付け店様にて交換していただくようお願いいたします。

交換作業をご依頼できる業者様がご不明な場合は、下記連絡先までお問い合わせください。

今回の作業で取り外す純正のスタビリンクはお客様にて、以前取り外した純正ショックアブソーバーとともに保管いただきますようお願いいたします。



●返送について

取り外した商品は代替品が入っていた箱に入れ、同梱の「返送用送り状」を使用して弊社にご返送をお願いいたします。

指定の運送業者様にご依頼できない場合は、別の運送業者様でも構いません。宛先及び品名を「返送用送り状」と同じ内容に記載して返送をお願いいたします。

●連絡先

BLITZ サポートダイヤル

TEL: 0422-27-8777

受付時間: 月～金(当社休日を除く) 午前 9 時 30 分～午後 6 時

●交換工賃について

交換工賃は弊社にて負担させていただきます。

【お問い合わせ】 BLITZ Support Dial:0422-27-8777

詳しくは、BLITZ POWER SITE をご覧ください。

<http://www.blitz.co.jp/>

