

『 DAMPER ZZ-R CR-V(RW1/2) / CR-V HYBRID(RT5/6)用』 不具合確認及び追加部品取り付けのお願い

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2019年7月より販売しておりますDAMPER ZZ-R CR-V/CR-V HYBRID用において、取扱説明書に記載の通りに車両へ取り付けした場合、リアショックアブソーバーのアップーマウントを固定する純正ボルトがボディ（鉄板）部分に干渉してしまい、穴が開いてしまう事例が確認されました。

現在製品を装着されているお客様には、安全に関して万全を期すために、ボルトとボディの干渉を防ぐための追加部品をご用意いたしますので、部品の装着、ならびに車両に破損がある場合は修理対応をお願い申し上げます。

つきましては、下記内容をご確認の上、弊社サポートセンターまたは商品購入販売店までご連絡をお願いいたします。

お客様、お取引先様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

●対象商品

品番：92510 (98510)

商品名：DAMPER ZZ-R RW1/RW2 CR-V（ZZ-R SpecDSC Plus RW2 CR-V）

適合車種：CR-V（RW1/RW2）

品番：92545 (98545)

商品名：DAMPER ZZ-R RT5/RT6 CR-V HYBRID 2WD/4WD
（ZZ-R SpecDSC Plus RT5/RT6 CR-V HYBRID）

適合車種：CR-V HYBRID（RT5/RT6）

●確認対象シリアルNo

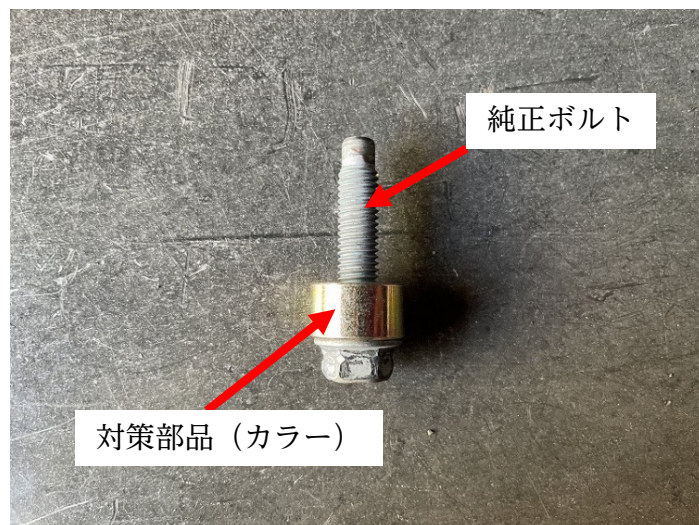
92510 (98510) …1911300～2206393

92545 (98545) …2006076～2204835

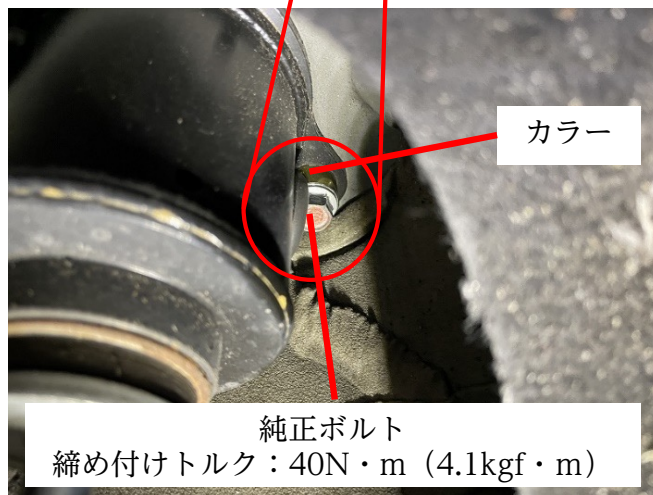
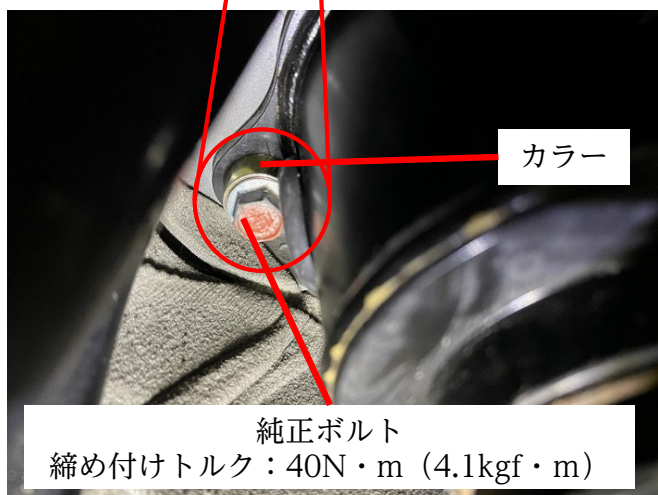
●確認内容

次ページに参考資料の写真と追加部品の取り付け状態を記載いたしますので、確認をお願いします。

●対策部品（カラー）組み付け状態



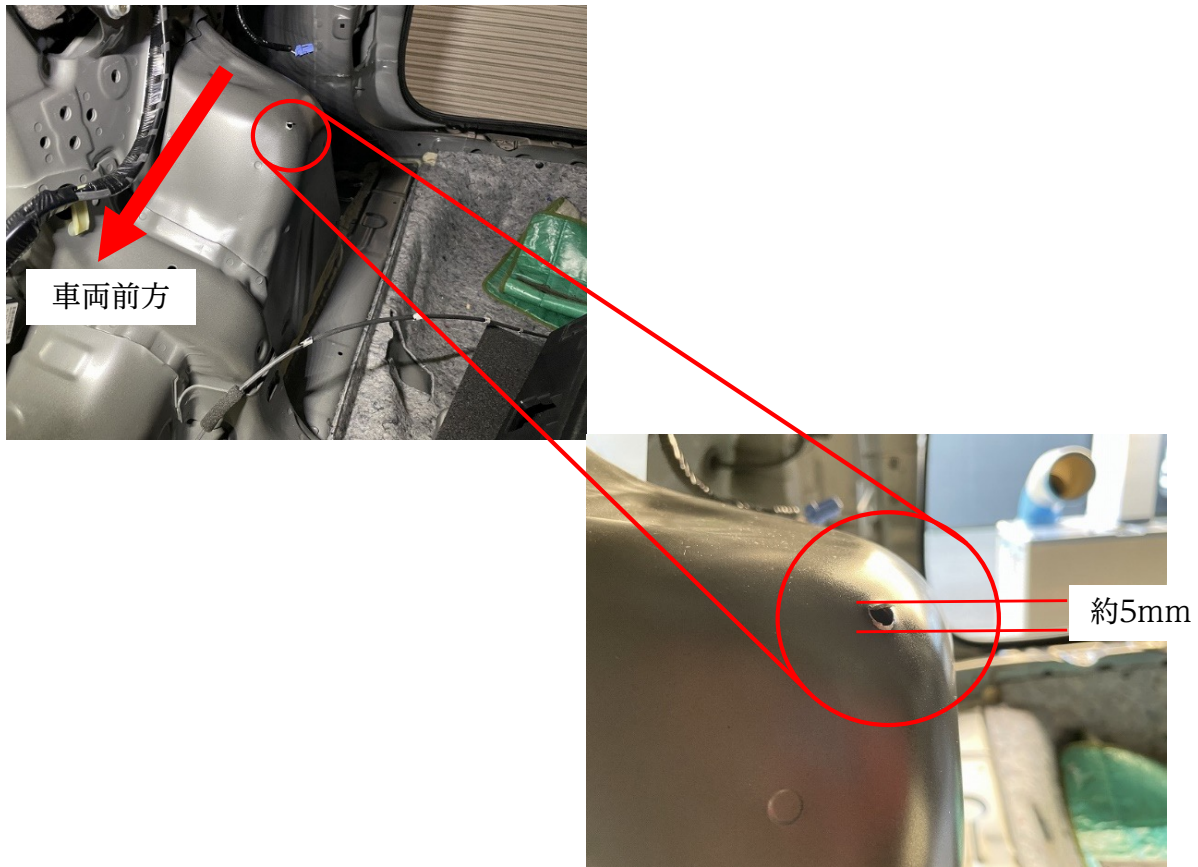
●対策部品（カラー）車両への取り付け状態



上記写真はカラーを車両へ取り付けた状態で、赤矢印は車両の前方方向を表しています。
 今回干渉してしまう可能性があるのは、車両前方側のボルトになる為カラーも車両前方のボルトのみに取り付け致します。なお、カラーはボルトとアッパーマウントとの間に挟み込むように取り付けるため、カラーの取り付け自体にはリアショックアブソーバーの脱着は必要ございません。

●参考資料

前述したように取り扱い説明書に記載の通りに本製品を該当車両へ取り付けを行うと、下記写真のようにリアショックアッパーマウントを固定するボルトが上部のボディ（鉄板）部分に干渉し、そのボルトがボディを貫通して穴が開いてしまう場合があります。



上記写真は確認の為、右（運転席）側のリアラゲッジ部分の内装パネルを取外した状態です。
また、赤矢印の向きが車両前方側になります。
今回ボルトが干渉してしまうのは、リアショックアッパーマウントを固定しているボルト2ヵ所のうち、車両前方側のみになります。左（助手席）側も同様に車両前方側のボルトが干渉しています。

破損状況に応じて板金修理の対応をお願い申し上げます
詳しくは、弊社ブリッツサポートセンターまたはご購入いただきました販売店までお問い合わせください。

【本案内に関するお問い合わせ先】

株式会社 ブリッツ サポートセンター

TEL：0422-60-2277 FAX：0422-60-0066（土日祝祭日を除く平日 10:00～17:00）